IMECAF®

www.imecaf.com

CURSO DE ITIL FOUNDATION

COMPUTACIÓN

INVERSIÓN
$4,350.00 + IVA

DURACIÓN
20 HRS.

MODALIDAD
Presencial/En Vivo/Video

Tel. 55 1085 1515 / 800 236 0800 | info@imecaf.com

CURSO DE ITIL FOUNDATION

COMPUTACIÓN

OBJETIVO

Este curso ofrece una introducción a la Metodología ITIL (Information Technologies Infraestructure Library). El objetivo principal es proporcionar a los alumnos una referencia básica con la que puedan llegar a familiarizarse con los métodos y conceptos que subyacen tras ITIL.

Este curso es de una gran ayuda tanto para aquellos que simplemente quieren conocer algo más de ITIL como para aquellos que buscan una certificación oficial como el "Foundation Certificate en Gestión de Servicios TI".

El alumno aprenderá: Conceptos previos. Área de trabajo ITIL. Visión general ITIL. Gestión de servicios ITIL.

DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a personas que están involucrados en el ofrecimiento de servicios de TI y apoyo a usuarios de los mismos, y que estén interesadas en familiarizarse con los principios fundamentales, la terminología y las descripciones sobre las mejores prácticas de ITIL.

CURSO DE ITIL FOUNDATION

COMPUTACIÓN

FECHAS

Del 20 de Mayo del 2024 al 24 de Mayo del 2024, Lunes a viernes de 18 a 22 hrs.

Del 22 de Junio del 2024 al 06 de Julio del 2024, Sábado de 8 a 14:30 hrs.

Del 23 de Julio del 2024 al 06 de Agosto del 2024, Martes y jueves de 18 a 22 hrs.

Del 24 de Agosto del 2024 al 07 de Septiembre del 2024, Sábado de 8 a 14:30 hrs.

Del 28 de Septiembre del 2024 al 12 de Octubre del 2024, Sábado de 8 a 14:30 hrs.

Del 28 de Octubre del 2024 al 31 de Octubre del 2024, Lunes a jueves de 17 a 22 hrs.

Del 30 de Noviembre del 2024 al 14 de Diciembre del 2024, Sábado de 8 a 14:30 hrs.

TEMARIO

I. **Fundamentos de ITIL.**

II. **Estrategia del servicio.**

III. **Diseño del servicio.**

IV. **Transición del servicio.**

V. **Operación del servicio.**

VI. **Mejora continua del servicio.**

VII. **Relación de ITIL con otros modelos y normas.**

CURSO DE ITIL FOUNDATION

COMPUTACIÓN

POLÍTICAS DE PAGO

• Precios en **Pesos Mexicanos** - Excepto casos que se indique en otra moneda de manera expresa
• **LIQUIDACIÓN TOTAL** – Aplica previa al inicio del evento
• **DESCUENTO POR PRONTO PAGO** - Aplica liquidando el total de la inversión hasta 5 días hábiles previos al evento
• **POLÍTICAS DE PRECIOS Y DESCUENTOS** - Sujetas a términos y condiciones de IMECAF
• **FINANCIAMIENTO** – NO aplica

MÉTODOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO
• VISA y MASTER CARD - No requiere presentación física
• AMERICAN EXPRESS - Si no es por PayPal, requiere presentación física
MESES SIN INTERESES
•3, 6, 9 Y 12 MSI – Tarjetas Banamex
•PayPal (Según las opciones disponibles en la plataforma)
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA
• BANAMEX - Clabe 002180414600184021
DEPÓSITO BANCARIO
• BANAMEX - Cuenta 18402
• Sucursal 4146
TRANSFERENCIA O DEPÓSITO REQUIERE REFERENCIA
• Colocar cualquiera de los siguientes datos como referencia:
• Nombre, razón social, RFC o número de factura
BENEFICIARIO
• IMECAF México, SC

IMECAF®

Arquímedes 130
Dpcho. 205
Col. Polanco,
CDMX 11570

TEL. **55 1085 1515**
800 236 0800
info@imecaf.com

www.imecaf.com

CURSO DE ITIL FOUNDATION

COMPUTACIÓN

POLÍTICAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

PENALIZACIONES
NO APLICA - Notificando hasta 6 días hábiles previos al evento
• **20%** - Notificando con menos de 6 días hábiles previos al evento - Se podrá elegir otro Curso pagando la diferencia. En caso de reincidencia, aplica penalización del **100%**
• **100%** - NO SHOW (No Asistencia) o notificando con menos de 72 hrs. hábiles previas al evento
• **CANCELACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** - Se les descontarán las comisiones efectuadas por el banco emisor (incluyendo la opción de meses sin intereses, en su caso)

CONFIRMACIÓN OFICIAL

IMECAF notificará **5 días hábiles previos** al evento vía e-mail y/o teléfono del contacto proporcionado por la empresa contratante y ésta deberá confirmar por el mismo medio su asistencia.

Se sugiere realizar la gestión de **viáticos**, en su caso, una vez recibida | IMECAF no se hace responsable por gastos incurridos en este rubro.

IMECAF se reserva la posibilidad de cambios sin previo aviso por causas ajenas a su voluntad - Cursos sujetos a **QUÓRUM MÍNIMO**

© IMECAF México S.C. Todos los derechos reservados